

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Přístroj byl před odesláním z výrobního podniku přezkoušen a vyhověl všem požadavkům na kvalitu podle TPTE-22-050/87. Je třeba, aby byl obsluhován podle příloženého návodu.

Koncernový podnik TESLA dává záruku na správnou činnost přístroje. Záruka znamená, že po dobu 12 měsíců ode dne prodeje spotřebiteli odstraní bezplatně příslušné opravy magnetofonů všechny závady zaviněné materiálem nebo chybou zaviněnou výrobou.

Záruka se však nevztahuje na vady které jsou způsobeny vnějšími podmínkami (kupř. větším kolísáním napětí v elektro-vodné síti o více než 10 procent, nesprávným připojením, přetížením apod.), dále na vady zaviněné nevhodným umístěním (ve vlhkém, prašném, chemicky či jinak nevhodném prostředí) jakož i na mechanická poškození, vznikla při dopravě nebo chodu zařízení, zaviněná spotřebitelem. Záruka zaniká, je-li přístroj instalován nebo obsluhován v rozporu s obsahem návodu k obsluze, nebo byl-li do něho učiněn zásah majitelem, případně jinou neoprávněnou osobou.

Přístroj je z výrobního závodu plombován. Při porušení plomby záruka zaniká jak pro spotřebitele, tak pro obchodní organizaci.

Jakékoliv změny v zápisech na záručním listě provedené neoprávněnou osobou, ruší záruku.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl přístroj v opravě (tj. o dobu od objednání opravy, do dne sjednání předání opraveného přístroje spotřebiteli). Výměnu přístroje může provést pouze prodejna, u které spotřebitel přístroj zakoupil, a to ve smyslu občanského zákona a platných směrnic ministerstva vnitřního obchodu.

Upozornění pro kupujícího

Kupující je oprávněn žádat z důvodů zákonné záruky, aby prodávající na potvrzení o koupi zapsal výrobní číslo přístroje (je uvedeno na záručním listě). Závady na přístroji hlásí jeho majitel pověřenému opravářskému podniku, příslušnému podle místa bydliště kupujícího. Adresu kupujícímu sdělí prodejna.

Spotřebitel si při event. opravě překontroluje opravní list zejména v datech objednávky předání i opravy a pokud souhlasí, podepíše jej. Doporučujeme, aby spotřebitel ve vlastním zájmu kopie opravních listů uschoval.

Při jakékoliv stížnosti či reklamaci se má spotřebitel obrátit nejprve na vedení opravářského podniku (zpravidla okresního), potom na Krajské radiotelevizní středisko nebo Oblastní středisko služeb TESLA. Pokud nebude stížnost vyřízena ani zde, pak na technický servis OP TESLA Praha s písemným doporučením oblastního střediska služeb TESLA nebo krajského radiotelevizního střediska.

Upozornění pro prodávajícího

Prodávající je povinen při prodeji přístroj předvést, seznámit spotřebitele s užíváním a zacházením, překontrolovat příslušenství výrobní číslo se záručním listem, vyplnit datum prodeje zákazníkovi (měsíc se uvádí slovem) a informovat jej o příslušné opravě.

Záruční list musí mít podpis prodávajícího, razítko prodejny a datum prodeje. Zápisy musí být provedeny čitelně perem nebo inkoustovou tužkou.